

Términos y políticas de venta: No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, se hace un reintegro por medio de una nota de crédito. Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al banco. El comprobante de compra electrónica será enviado al cliente vía correo electrónico y la factura original será entregada junto al producto al momento de la entrega. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido de este) sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante el cliente o terceros por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde está prohibido. Garantizamos que la calidad de los productos y servicios obtenidos por el cliente cumplan con sus expectativas, según los estándares del fabricante. El cliente debe estar muy seguro de su compra ya que no se pueden hacer cancelaciones de paquetes una vez efectuado el pago.

Términos y condiciones de envío: La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega. El paquete se le enviará al cliente solamente si ya ha sido pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago correspondiente (días hábiles). Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le prestemos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Costa Rica.

Términos y condiciones de garantía:

Políticas de cambios: El producto debe conservar la factura original. El tiempo que se otorga para devoluciones de compras en línea es de un plazo máximo de 10 días posteriores a la compra. Los cambios los puede realizar **devolviendo el pedido por Correos de CR cubriendo todos los costos de envío.**

Políticas de garantía Todo producto, al momento de recibirlo cuenta con una garantía de 1 mes. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Política de cancelaciones:

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones.